



VIỆN: CNTT & KINH TẾ SỐ

Bộ môn: Hệ thống thông tin quản lý

ĐỀ THI HỌC PHẦN

Hệ thống thông tin quản lý

Hệ: Chính quy Khoá: 62

Hình thức thi trực tuyến: Tự luận có giám sát trên MS Teams

Ngày thi: 16/08/2021 Ca thi: 1

Thời gian làm bài: 60 phút

PHẦN I: LÝ THUYẾT (6 điểm)

- Câu 1: (0,5 điểm)** Đâu là thành phần quan trọng nhất của một hệ thống thông tin (HTTT)?
A) Phần cứng B) Phần mềm C) Dữ liệu D) Con người
- Câu 2: (0,5 điểm)** HTTT tại quầy lễ tân của khách sạn thuộc loại HTTT nào trong bốn hệ thống dưới đây?
A) ESS B) MIS C) TPS D) DSS
- Câu 3: (0,5 điểm)** HTTT nào thường được dùng để theo dõi tiến độ công việc định kỳ của doanh nghiệp?
A) TPS B) MIS C) DSS D) ESS
- Câu 4: (0,5 điểm)** HTTT nào thường sử dụng dữ liệu được cung cấp bởi các HTTT còn lại trong bốn hệ thống dưới đây?
A) ESS B) MIS C) TPS D) DSS
- Câu 5: (0,5 điểm)** HTTT nào thường được dùng để hỗ trợ các nhà quản lý cấp trung khi phải đưa ra các quyết định bán cấu trúc?
A) TPS B) MIS C) DSS D) ESS
- Câu 6: (0,5 điểm)** HTTT nào sẽ đóng vai trò cung cấp dữ liệu cho các HTTT còn lại trong bốn hệ thống dưới đây?
A) ESS B) MIS C) TPS D) DSS
- Câu 7: (0,5 điểm)** Chức năng chính của TPS là thực hiện và ghi lại các giao dịch hàng ngày của doanh nghiệp?
A) Đúng B) Sai
- Câu 8: (0,5 điểm)** Tính tiền vượt giờ cho người lao động được xếp vào phạm trù ra quyết định nào dưới đây:
A) Không có cấu trúc B) Có cấu trúc
- Câu 9: (0,5 điểm)** Bạn sẽ sử dụng HTTT nào để dự báo xu hướng lợi nhuận của doanh nghiệp trong 5 năm tới?
A) TPS B) MIS C) DSS D) ESS
- Câu 10: (0,5 điểm)** HTTT lập kế hoạch hóa nguồn vốn thuộc loại HTTT kế toán tài chính cấp:
A) Chiến lược B) Chiến thuật C) Tác nghiệp D) Giao dịch
- Câu 11: (0,5 điểm)** Dữ liệu được tập hợp lại và xử lý định kỳ được gọi là “phương pháp xử lý theo thời gian thực”?
A) Đúng B) Sai
- Câu 12: (0,5 điểm)** DSS sử dụng thông tin nội bộ cũng như thông tin từ các nguồn bên ngoài?
A) Đúng B) Sai

PHẦN II: THỰC HÀNH (4 điểm)

Câu 13 (2 điểm): Dựa trên dữ liệu tại Sheet “Câu 1” từ tệp “Data2021”, hãy cho biết kết quả tính toán của các yêu cầu sau (**lưu ý: chỉ ghi kết quả không cần trình bày cách làm**):

- a) Hãy cho biết số tiền gửi thấp thứ năm cùng các thông tin liên quan.
- b) Hãy cho biết danh sách 5 “Số sổ” có giao dịch với số tiền gửi cao nhất.
- c) Hãy cho biết tổng số tiền gửi của khách hàng có mã K012.
- d) Hãy cho biết số lần gửi tiền của khách hàng có mã K077.

Câu 14 (1 điểm): Dựa trên dữ liệu tại Sheet “Câu 2” từ tệp “Data2021”:

- a) Xác định phương trình đường xu thế của “Tay nghề”, và dự báo giá trị của “Tay nghề” cho năm 2026.
- b) Viết hàm hồi quy mô tả sự phụ thuộc của “Doanh thu” vào “Tay nghề” và “Lao động”. Cho biết giá trị dự báo của “Doanh thu” khi “Tay nghề” đạt 50000 và “Lao động” đạt 150000.

Câu 15 (1 điểm): Công ty dệt may A có 4 loại sản phẩm là áo khoác, áo bò, áo sơ mi và quần bò. Lãi thu được từ các loại sản phẩm là 5\$/áo khoác, 3\$/áo bò, 2\$/sơ mi, 2\$/quần bò. Giá thành mỗi loại lần lượt là 20\$/áo khoác, 12\$/áo bò, 7\$/sơ mi, 6\$/quần bò. Công ty cần lập kế hoạch sản xuất theo dự trữ nguyên vật liệu và nguồn vốn. Nếu may cả 4 loại sản phẩm thì tổng giá thành không vượt quá 7800\$. Nếu chỉ may áo bò, áo sơ mi, và quần bò thì tổng giá thành không vượt quá 6000\$. Nếu chỉ may áo khoác, áo sơ mi, và quần bò thì tổng giá thành không vượt quá 5100\$.

Hãy xây dựng mô hình bài toán, sử dụng công cụ của Excel để tính ra số lượng sản xuất mỗi loại sản phẩm sao cho tổng lãi lớn nhất (*ghi rõ mô hình bài toán, số lượng mỗi loại sản phẩm, tổng lãi*).

Ghi chú:

- + Cán bộ coi thi không giải thích gì thêm. **Sinh viên được sử dụng tài liệu giấy** (không được sử dụng tài liệu điện tử).
- + Giảng viên trực đề: **Đoàn Quang Minh** Số điện thoại: **0377885769**